



OFFRE D'EMPLOI

CONSULTANT-E- BUDGÉTAIRE ET INTERVENANT-E EN DÉFENSE DE DROITS COLLECTIFS

MISSION

L'ACEF de Québec a pour mission de défendre et de promouvoir les intérêts des consommateurs. Par le biais d'informations, d'éducation et de d'autres types d'intervention, l'ACEF rejoint l'ensemble de la population, particulièrement les personnes et les ménages à faible revenus.

DESCRIPTION DU POSTE

Tâches et responsabilités

La tâche principale du consultant ou de la consultante budgétaire consiste à :

- Réaliser des entrevues de consultation budgétaires ;
 - Accueillir le participant(e) et procéder avec lui ou elle à l'élaboration de son bilan et de son budget en faisant les recommandations qui s'imposent ;
 - L'informer sur ses droits ;
 - Le référer au besoin vers d'autres ressources ;
 - Assurer un suivi s'il y a lieu.
- Répondre aux demandes téléphoniques sur des interrogations et des problèmes en rapport avec le budget personnel, le crédit, l'endettements, et la consommation en général ;
- Se tenir à jour sur les sujets pertinents à notre mission (ex. : impôt, impact des budgets de l'État sur le budget des ménages, les lois sur le crédit, les programmes gouvernementaux pertinents, l'actualité concernant les dossiers sous sa responsabilité) ;
- Organiser et animer des ateliers, conférences et cours sur le budget personnel, la prévention à l'endettement et d'autres sujets connexes.



La personne retenue aura également à :

- Collaborer à la diffusion d'information grand public ;
- Rédiger des mémoires ou des textes d'analyse sur différents sujets au nom de l'ACEF ;
- Participer à des comités de l'ACEF ;
- Travailler en concertation avec les organismes du milieu ;
- Assumer le rôle de porte-parole public (interventions médiatiques), préparation des interventions, contacts avec les médias ;
- Effectuer des représentations en défense collective des droits ;
- Effectuer le travail administratif lié à ses tâches, notamment la gestion des petits prêts ;
-
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Exigences et qualifications

- Intérêts pour la défense des intérêts des consommateurs ;
- Formation dans un domaine pertinent, exemple : (sciences de la consommation, sciences sociales, droit, finances personnelles, éducation). Autre expérience de travail équivalente pourrait être considérée ;
- Intérêt marqué pour les finances personnelles ;
- Expérience en relation d'aide ;
- Esprit d'initiative, sens de l'organisation et autonomie ;
- Capacité d'écoute et discrétion ;
- Expérience en animation de groupes ;
- Aptitude à la communication ;
- Excellente maîtrise du français écrit et oral ;
- Habileté à travailler avec des plateformes numériques ;
- Habiletés informatique et connaissance de la suite Office ;
- Faire preuve d'empathie.



Lieu de travail : Québec

Date d'entrée en fonction : Novembre 2020

(En raison de la situation actuelle dû à la COVID-19, la date d'entrée en fonction peut être retardée)

Poste de : 32,5 heures

Salaire : Selon la politique salariale de l'ACEF et de l'expérience du ou de la candidate, avantages sociaux.

Les personnes intéressées à postuler doivent faire parvenir **par courriel** leur CV accompagné d'une lettre de présentation à mcloutieracefq@gmail.com au plus tard le 15 octobre 2020.

*Marc Cloutier
Directeur général
ACEF de Québec*