



Rapport d'activités

2019
.....
2020

Table des matières

Mission du ROC 03.....	4
Mot du conseil d'administration.....	5
Mot de l'équipe.....	6
Conjoncture.....	7
Vie associative et démocratique.....	8
Soutien aux membres.....	11
Représentations et concertations.....	13
Implications au National.....	19
Luttes sociales et communautaires.....	21
Communications.....	23
Les acronymes.....	24
Nos membres.....	25



Mission du ROC 03

- Regrouper les organismes et les groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles de la région 03.
- Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent.
- Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres, ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune et solidaire.
- Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales.
- Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens.
- Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.



Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les réalisations du ROC 03 au cours de la dernière année. En tant que regroupement d'organismes communautaires autonomes, le ROC 03 s'appuie sur ces critères pour actualiser sa mission.

Mot du conseil d'administration

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, les membres du ROC 03 ont pris la décision de modifier la date de fin d'exercice financier. Ce rapport d'activités résume donc les actions du regroupement du 1^{er} juillet 2019 au 31 mars 2020.

Une année de transition de neuf mois où nous aurons eu l'occasion de nous réunir à cinq reprises que ce soit en assemblée générale annuelle, en assemblées générales extraordinaires ou en rencontres régionales pour les organismes financés au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Plusieurs sujets d'importance ont été discutés, que ce soit le Plan d'action gouvernemental en action communautaire (PAGAC), le PSOC ou les effets des changements climatiques sur la santé des populations. Il était également prévu de tenir une rencontre sur le prochain Plan d'action du ROC 03 2020-2023, le 16 avril 2020,

après avoir sondé les membres en février et mars 2020. Cette rencontre devra être reportée puis annulée compte tenu du contexte lié à la COVID-19. Qui aurait pu dire ce qui nous attendait au lendemain de la rencontre du 12 mars 2020 portant sur le PSOC?

Assez rapidement nous avons pu constater qu'en ce qui concerne les organismes communautaires, le soutien et les réponses se faisaient attendre de la part du réseau public. Le conseil d'administration a donc pris la décision de fonctionner en mode vigie et de se réunir chaque semaine afin de discuter des problèmes émergents.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de travail pour son dévouement au ROC 03, sa disponibilité et sa souplesse. Elle a, dès la mi-mars, mis tous les efforts afin de soutenir et d'outiller les membres dans un contexte en constante évolution.

Membres du conseil d'administration

Isabelle Boily, <i>Centre Femmes d'aujourd'hui</i>	Présidente
Julie Tremblay, <i>Viol-Secours</i>	Vice-présidente
Laurence Bolduc, <i>Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ornière</i>	Secrétaire-trésorière
Yorick Godin, <i>Auto-Psy région de Québec</i>	Administrateur
Marie-Claude Langlais, <i>Maison Marie-Rollet</i>	Administratrice
Ginette Massé, <i>Maison de Marthe</i>	Administratrice
Lucie Gosselin, <i>Centre ressources pour femmes de Beauport</i>	Administratrice
Valérie Bilodeau, <i>SHIC de Charlevoix</i>	Administratrice

Mot de l'équipe

Le début de l'année 2019-2020 a été marqué par la stabilisation de l'équipe de travail. Une première année complète pour l'équipe actuelle qui a appris à se connaître, à travailler ensemble et à composer de façon constructive avec les forces de chacun. Il faut dire que les différents dossiers traités ont permis des discussions enrichissantes sur les nombreux défis d'un regroupement multisectoriel.

Nous sommes très reconnaissant(e)s de la réponse des groupes membres aux différentes invitations qui leur ont été faites et qui ont été particulièrement nombreuses cette année (assemblées, rencontres et sondages sur différents sujets). Il faut dire que cette participation des membres à la vie démocratique du Regroupement est encourageante et permet de porter leurs voix et leurs préoccupations aux instances concernées. C'est ensemble qu'on est plus fort pour se faire entendre et défendre l'ACA et ses pratiques!

Le ROC 03 a saisi toutes les opportunités permettant d'assurer son rôle de vigie. Nous avons été présent(e)s aux rencontres du conseil d'administration du CIUSSS-CN, nous avons été à l'affût des décisions prises par les municipalités de la région et pouvant avoir un impact sur les organismes communautaires et les populations qu'ils desservent et nous avons suivi de près les différentes annonces gouvernementales pour les mêmes raisons. La contribution des membres est également importante dans cette cueillette et analyse d'information.

2019-2020 a aussi été une année traversée par la crise sanitaire causée par la COVID-19. Rapidement, le ROC 03 s'est efforcé d'obtenir du soutien et des réponses pour les organismes communautaires de la région. Nous avons ainsi pu jouer notre rôle d'interlocuteur et nous porter à la défense des intérêts des organismes, tout en développant des outils pour soutenir l'action des membres. Nous sommes également restés à l'affût des potentielles dérives du gouvernement en ce qui concerne le soutien et l'accompagnement des personnes les plus vulnérables. Il nous est apparu dès les premières semaines de crise que le gouvernement se délestait de certaines de ses responsabilités en dirigeant un nombre significatif de personnes vers des ressources communautaires déjà surchargées.

Nous ne pourrions conclure ce mot sans remercier les membres qui se sont impliqués au ROC 03, que ce soit au conseil d'administration ou dans les comités. Votre contribution est essentielle à la réalisation de la mission du ROC 03.

Membres de l'équipe de travail

Karine Verreault

Directrice générale

Libardo Garcia

Agent de liaison et de mobilisation

Valérie Lapierre

Agente de recherche et développement

Conjoncture

L'année 2019-2020 a coïncidé avec deux dossiers majeurs pour l'action communautaire autonome : les consultations concernant le prochain Plan d'action gouvernemental en action communautaire et la révision du Cadre de gestion PSOC (plus de 3000 OCASSS concernés). De plus, la répartition de nouvelles sommes au PSOC a permis de mettre en lumière les limites et les écueils découlant de la Politique régionale de reconnaissance et de son Cadre financier, et de demander leur révision. Ces dossiers ont nécessité beaucoup de réflexion ainsi que des échanges au sein de la permanence du ROC 03, du conseil d'administration, et des organismes communautaires autonomes de la région. Plusieurs représentations ont d'ailleurs été faites en lien avec ces dossiers auprès du CIUSSS-CN.

Dès le début des travaux de révision du PSOC au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS), le ROC 03 a critiqué les conditions qui y étaient associées, notamment parce qu'il était exigé que ceux-ci se déroulent de façon confidentielle et sans aucune consultation des organismes et des regroupements. Il est évident qu'une consultation aurait permis d'enrichir le débat et de mieux considérer les enjeux liés à cette révision. Alors que ces préoccupations étaient partagées par d'autres membres de la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), le MSSS a assuré par lettre que le contenu du nouveau Cadre de gestion ministériel du PSOC serait le fruit du consensus entre les membres du comité, qui devaient se baser sur leurs positions historiques. Déjà, vers la fin des travaux, la délégation a observé une préoccupation du MSSS à intégrer

à tout prix des demandes en provenance du Conseil du trésor. Finalement, suite aux travaux de l'automne, des éléments non consensuels ont été ajoutés, malgré l'engagement initial du MSSS.

Un autre événement majeur a eu un impact fort sur la réalité du ROC 03, des organismes d'ACA et des populations qu'ils desservent : la crise sanitaire de la COVID-19. Bien que cette crise soit survenue en toute fin d'année financière, elle est venue chambouler de façon importante l'agenda de travail et a amené le ROC 03 à revoir ses priorités, en plus de reporter à un moment indéterminé la révision de la Politique régionale de reconnaissance.

Actions posées par le ROC 03 dans le cadre de la crise sanitaire COVID-19 (mars 2020)

- Divers suivis auprès du CIUSSS-CN, de Centraide, de la Ville de Québec, du gouvernement fédéral concernant les conditions de financement des organismes dans le contexte de crise sanitaire.
 - Maillage avec la CTROC afin de recevoir des confirmations ministérielles sur ces conditions et sur les obligations de reddition de comptes.
 - Interventions auprès du CIUSSS-CN quant au suivi apporté aux besoins particuliers exprimés par les organismes.
 - Envoi d'informations pertinentes à l'attention des organismes communautaires et réponses à leurs questions, par les infolettres (voir bulletins aux membres) et la page Facebook.
-

Vie associative et démocratique

La vie associative et démocratique du ROC 03 s'est traduite par des assemblées générales annuelle et extraordinaires, un conseil d'administration élu démocratiquement, des comités de travail, des rencontres avec les organismes communautaires autonomes, des consultations sur différents enjeux, le partage d'informations, etc. Le ROC 03 n'a négligé ni les moyens ni les énergies, pour développer et maintenir une démocratie participative réelle et inclusive.

En cours d'année, le ROC 03 a démarré un processus de consultation auprès de ses membres afin d'élaborer son Plan d'action 2020-2023, en vue d'une adoption à l'AGA 2020. Une première étape, soit un sondage en ligne, a été réalisée à l'hiver 2020. Toutefois, la rencontre des membres qui devait avoir lieu en avril à ce sujet a été annulée en raison du contexte de crise sanitaire. Cet exercice démocratique est reporté pour l'instant.

Assemblée générale annuelle

Quelque 79 délégué(e)s représentant 64 organismes ont participé à l'assemblée générale annuelle du 25 septembre 2019. Différents sujets ont été discutés dans un environnement de respect et de solidarité. Outre les affaires courantes, une proposition de modification aux Règlements généraux du ROC 03 concernant la date de fin de l'exercice financier a été adoptée. Un état de situation sur le PSOC a aussi été fait: il a été question de la répartition du rehaussement 2019, des orientations ministérielles et de l'application du Cadre financier régional.

Assemblées générales extraordinaires

Le 25 septembre 2019 en après-midi, M. Jacques Benoit a présenté une conférence sur les répercussions des changements climatiques sur la santé, les services en santé et les services sociaux, notamment pour les populations vulnérables. Les scientifiques comprennent mieux aujourd'hui les effets des changements climatiques sur la santé des populations et ont établi que ces changements ne représentent plus uniquement un problème environnemental, mais bien un problème pour la santé au sens large. Les organismes communautaires et les populations qu'ils desservent sont donc directement interpellés par cet enjeu. Après la conférence, une discussion a eu lieu à l'issue de laquelle les 50 délégué(e)s représentant 41 organismes ont adopté à l'unanimité la Déclaration d'urgence climatique.



Le 30 octobre 2019, 43 délégué(e)s représentant 39 organismes ont participé à une consultation en vue de la rédaction d'un mémoire portant sur les enjeux prioritaires et les actions à mettre en œuvre dans le prochain Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Les propositions adoptées à l'issue de cette consultation ont été portées tant au régional qu'au national. Un cahier de propositions avait préalablement été soumis aux membres. Ces propositions avaient été élaborées à partir des positions « historiques » du mouvement communautaire autonome adoptées lors de consultations antérieures et à partir des enjeux prioritaires actuels. Les échanges ont été fructueux et ont permis aux membres d'aborder des sujets qui n'avaient jamais été discutés ni votés par les instances du ROC O3, par exemple la sous-traitance, l'intensification des exigences administratives et la diversification des sources de financement.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises durant la période du 1^{er} juillet 2019 au 31 mars 2020. Il a réalisé plusieurs éléments prévus au plan d'action notamment en ce qui concerne la vie associative.

Le conseil d'administration s'est assuré que tous les enjeux ayant un impact sur les organismes communautaires autonomes soient soumis aux membres et débattus. Ce fut le cas notamment pour le PSOC, le PAGAC, etc.

Il a joué son rôle de gardien de la mission du ROC O3 en s'assurant de prioriser les enjeux multi-sectoriels en lien avec l'action communautaire autonome. Il a également été à l'écoute des besoins de l'équipe et l'a soutenu.



Comité membership

Cette année, le comité s'est réuni à deux reprises afin de procéder à l'analyse des demandes d'adhésion. Les rencontres ont également permis de débiter une évaluation de la mise en œuvre de la politique de membership.

Membres du comité

Catherine Mercier

Groupe d'entraide aux personnes impulsives

Joanne Boutet

Centre d'entraide Émotion

Patricia Caissy

Service d'entraide Basse-Ville

Laura Santamaria

Centre des femmes de la Basse-Ville

Comité luttes sociales et communautaires

Le comité a démarré ses activités à l'automne 2019. Rappelons que son mandat est d'alimenter les membres du ROC 03 sur les enjeux de luttes sociales et communautaires, notamment en partageant des analyses et en créant des outils sur les thèmes prioritaires. Il doit aussi développer des stratégies d'information, de formation et d'action sur les enjeux prioritaires de la région en lien avec les luttes sociales et, dans l'élaboration

et la mise en œuvre du Plan d'action du ROC 03, soumettre des propositions au conseil d'administration en lien avec son mandat.

Les membres du comité se sont réunis à quatre reprises et ont discuté notamment des actions à mener dans le cadre de la Campagne Engagez-vous pour le communautaire, de la Journée mondiale pour la justice sociale et de manière plus générale, ont réfléchi sur les enjeux liés à la mobilisation dans la région de la Capitale-Nationale.

Membres du comité

Lysandre Pouliot

Entraide Jeunesse Québec

Charlémie Blais Pouliot

Maison l'Éclaircie

Yorick Godin

Auto-psy région de Québec

Thomas Borgia

Maison des jeunes L'Antidote de Duberger



Aïain Rodrigue
Photographe

Soutien aux membres

Chaque année, le ROC 03 est amené à outiller les organismes de la région sur différentes questions et enjeux et à les soutenir dans leur réflexion. Le soutien peut être fait par courriel, par téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe du ROC 03 écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne ou forme les organismes.

Voici un aperçu des principaux thèmes sur lesquels les membres ont interpellé l'équipe en 2019-2020. Outre le financement PSOC, les autres sujets sur lesquels le ROC 03 a été le plus interpellé dans la dernière année sont la vie associative et démocratique, et la gestion des organismes communautaires.

Demandes des membres et non membres¹

Thèmes généraux

Exemples de sujets abordés

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

nouveaux formulaires de demande de rehaussement financier, admissibilité, point de service, typologie, surplus cumulés non affectés, reddition de comptes, phases de financement, modes de financement, rehaussement (répartition et facteurs d'exclusion), politique de reconnaissance régionale et cadre financier, etc.

COVID-19

maintien des subventions, maintien des salaires, organisation du travail, prêt de ressources humaines, vie associative et démocratique, règles de reddition de comptes, etc.

Vie associative et démocratique

rôles et responsabilités du conseil d'administration, règlements généraux, élection au CA, quorum.

Ressources humaines

politique salariale, gestion des ressources humaines, normes du travail.

Financement

baillleurs de fonds, différents modes de financement existants, et leurs conditions, recherche de financement, sous financement important.

Collaborations avec le CIUSSS-CN

ententes, référencement, accès à l'information.

Membership au ROC 03

critères d'adhésion, informations générales.

Gestion

planification stratégique, éthique, affectations et comptabilité, outils de gestion interne.

¹ Certaines demandes en lien avec le PSOC ont été formulées par les organismes non membres du ROC 03, et ont été prises en charge dans le cadre de son rôle d'interlocuteur.

Formation

Afin de mieux répondre aux besoins de ses membres, le ROC 03 rend disponible des formations qui leur sont adaptées, aussi bien par le thème que par la forme. Cette année, seule la formation traitant des rôles et responsabilités des membres du CA d'un organisme communautaire autonome a été proposée. Ce qui la distingue des autres formations similaires est la place accordée aux particularités de l'identité communautaire autonome. Les formations incluent un suivi personnalisé en lien avec certaines préoccupations particulières des organismes rencontrés.

En 2019-2020, le ROC 03 a été en mesure de répondre à toutes les demandes qui lui étaient adressées.



Représentations et concertations

Comité de mise en application de la politique (CMAP)



COMME INTERLOCUTEUR DU CIUSSS

Donner à la Direction générale de l'Agence / CIUSSS :

- un avis sur l'acceptation ou le refus des demandes de reconnaissance ou sur le retrait de la reconnaissance d'un OC ;
 - un avis sur l'octroi de subventions dans le cadre du financement à la mission des OC.
 - proposer à la Direction générale de l'Agence des avenues de solutions dans le cas de situations litigieuses concernant les OC ;
 - proposer des critères de priorisation pour la répartition de l'enveloppe budgétaire allouée pour le financement à la mission des OC ;
 - proposer des activités de formation, de recherche et d'évaluation.
-

L'une des façons dont s'actualise le plus concrètement le rôle d'interlocuteur du ROC 03 est sa participation active au Comité de mise en application de la politique (CMAP). Ce comité est composé de représentant(e)s du ROC 03 et du CIUSSS-CN. Il veille au respect de la Politique de reconnaissance régionale dans l'application du PSOC. Deux représentantes du ROC 03 participent à ce comité en plus de la Conseillère-cadre responsable du PSOC. Au fil des ans, les représentantes du ROC 03 ont pu constater des manquements quant à l'application de la Politique et du Cadre. La direction du CIUSSS-CN a d'ailleurs été interpellée à cet effet.

Le CMAP s'est rencontré à quatre reprises en 2019-2020. Les travaux réalisés :

- Étude de plusieurs scénarios pour la répartition du rehaussement PSOC 2019-2020 pour la Capitale-Nationale, selon les priorités ministérielles annuelles, la Politique de reconnaissance des organismes communautaires de la Capitale-Nationale ainsi que son Cadre financier.
- Émission de recommandations au CA du CIUSSS-CN.

- En plus des rencontres régulières du CMAP, le ROC 03 a réalisé à l'interne des travaux d'analyse quant aux scénarios possibles, selon l'information dont il disposait.
- En suivi à l'adoption des recommandations du CMAP, le ROC 03 a signé conjointement avec le CIUSSS-CN une lettre adressée aux organismes communautaires autonomes financés à la mission au PSOC expliquant la mécanique de répartition du rehaussement. Ce qui ne l'empêche pas d'être critique à l'égard des outils de référence régionaux et du fonctionnement du CMAP.

Communications avec le PDGA du CIUSSS-CN

Le conseil d'administration du ROC 03 a rencontré le PDGA du CIUSSS-CN le 5 septembre 2019. Lors de cette rencontre, il fut question du mode de fonctionnement pour l'allocation des ressources au PSOC et du peu de ressources consacrées au CMAP de la part du CIUSSS-CN. Comme l'année précédente, le conseil d'administration a porté la voix des membres et enjoint le PDGA à respecter la Politique régionale de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires de la Capitale-Nationale et le Cadre financier dans la répartition. Il a aussi réitéré qu'il souhaitait établir une collaboration respectueuse et soucieuse des défis et enjeux de chacune des organisations.

Le ROC 03 s'est engagé à poursuivre sa participation au CMAP en s'assurant que le CIUSSS-CN respecte le mandat actuellement en vigueur, tel que défini précédemment. Le cas échéant, le ROC 03 aurait besoin de délais raisonnables afin de consulter les OCASSS.

En février 2020, une seconde rencontre avait lieu cette fois avec les représentantes du ROC 03 au CMAP. Plusieurs sujets furent abordés : correction de la situation des points de services, rehaussement financier régional PSOC (dont certaines erreurs et anomalies survenues),

fonctionnement du CMAP (dont la composition du comité) et nécessité de révision de la Politique de reconnaissance régionale. À ce sujet, il a été mentionné que la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires de la Capitale-Nationale, adoptée en 2015, prévoit que le CIUSSS-CN doit procéder, conjointement avec les représentant(e)s du ROC 03, à une évaluation du présent cadre financier, tous les trois ans, ou selon les contextes liés aux changements appliqués au PSOC. À ce jour, aucune révision n'a eu lieu.

Par ailleurs, quatre communications écrites ont été adressées au PDGA du CIUSSS-CN concernant :

- l'accès à l'information dans différents dossiers
- la régularisation du soutien financier accordé aux points de services
- le rôle d'interlocuteur du ROC 03
- la répartition régionale du PSOC
- la composition du CMAP
- les surplus cumulés non affectés
- la réponse du CIUSSS-CN aux organismes concernant la COVID-19



Rencontre des organismes PSOC

Rencontre régionale d'information PSOC :

16 janvier 2020, 121 délégué(e)s présent(e)s

Pour faire suite à l'exercice de répartition du rehaussement PSOC réalisé à l'automne 2019, le ROC 03 conviait les organismes financés au PSOC. Les objectifs de cette rencontre étaient d'expliquer clairement les conditions et le processus de répartition au PSOC, d'aborder les différents outils disponibles régionalement pour réaliser une telle démarche, et ce, dans une perspective de révision de ces outils et de discuter des nouveaux formulaires de demande de financement pour 2020-2021. Lors de cette rencontre, une très forte majorité des organismes présents ont appuyé une révision de la Politique de reconnaissance régionale et du Cadre financier régional. D'ailleurs, le traitement différencié injustifié des points de services a été discuté, aussi bien pour le rehaussement 2019-2020 que pour le formulaire de demande de rehaussement PSOC. Enfin, un retour sur la révision du PSOC au provincial était également à l'ordre du jour.

Rencontre de consultation sur la typologie au PSOC: 12 mars 2020, 56 délégué(e)s présent(e)s

Dans la foulée de la révision en cours au PSOC, le MSSS prévoit tenir une deuxième phase de travaux de révision. Selon ce qui est prévu, la typologie devrait faire partie des premiers sujets discutés. Afin de s'y préparer, le ROC 03 a convié les OCASSS de la région à une première rencontre régionale de consultation sur la typologie utilisée au PSOC. L'objectif de cette rencontre était alors de se positionner sur les différentes catégories formant cette typologie (ex. milieux de vie, hébergement, etc.).



Soutien aux organismes financés au PSOC

INFO-PSOC régional: Neuf communications à l'ensemble des organismes PSOC, abordant notamment le rehaussement PSOC, le nouveau formulaire de demande de rehaussement et la révision du Cadre de gestion ministériel PSOC.

La situation des points de service: Rencontre des maisons de jeunes avec point de service en décembre 2019, recherche, collecte d'information et analyse, demande de régularisation et réparation des préjudices portés à leur endroit.

La situation des organismes propriétaires: Analyse préliminaire, agir à titre de courroie de transmission de l'information pour identifier les organismes concernés en vue d'une analyse plus poussée.

Soutien aux organismes non-membres: Entre autres concernant la Politique de reconnaissance régionale et le Cadre financier, le rehaussement PSOC, les surplus cumulés non affectés, etc.



En cours d'année, soulignons que le ROC 03 a été sollicité à maintes occasions par différentes organisations, concertations et municipalité, afin de prendre part à des échanges et actions sur différents dossiers. Le ROC 03 a d'ailleurs participé à diverses rencontres de façon à mieux saisir les tenants et aboutissants de ces dossiers, avant de statuer sur les suites à donner. Malgré la pertinence de certains enjeux soulevés, le ROC 03 a dû prioriser ses collaborations en regard de sa mission, de son plan d'action, de la conjoncture, et bien sûr de ses ressources.



Le ROC 03 est membre du comité régional de la démarche des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale. Ce comité est composé de 20 intervenant(e)s provenant des regroupements d'action communautaire et du réseau public (CIUSSS-CN, DSP, municipalités, MRC, etc.)

Le ROC 03 siège également au comité de coordination, de communication et d'évaluation. Cette structure de gouvernance permet aux partenaires de raffiner leurs connaissances sur les sujets au centre des préoccupations et de mettre en commun leurs expertises pour faire progresser les différents dossiers.

25 novembre 2019: Présentation sur l'action communautaire dans le cours « Méthodologie de l'intervention communautaire », cours offert aux étudiantes et étudiants du programme préparatoire à la maîtrise en travail social à l'Université Laval, 35 personnes rejointes.

13 mars 2020: Présentation sur l'emploi dans le milieu communautaire dans le cadre d'une séance d'information sur les perspectives professionnelles qui s'offrent aux finissantes et finissants du baccalauréat en travail social. Université Laval, 135 personnes rejointes.



Autres collaborations régionales:

- Rencontres Inter regroupement (et autres rencontres de regroupements régionaux)
- Participation à une rencontre du Collectif Transport abordable
- Participation à des rencontres régionales élargies
- Participation à la Table inégalités sociales
- Participation à la consultation de la Ville de Québec sur le PAGAC

Implications au National

Plusieurs préoccupations et enjeux des organismes communautaires de la région 03 trouvent écho chez les organismes des autres régions, voire de la province. Il importe que ces préoccupations et enjeux soient réfléchis au plan national, afin de cibler des améliorations structurelles et porteuses pour l'ensemble du mouvement d'ACA.

Le ROC 03 est membre de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires qui rassemble des regroupements régionaux d'organismes communautaires. Comme chaque année, l'implication du ROC 03 à la CTROC s'est

traduite par sa participation aux rencontres nationales, à des assemblées en visioconférence, à divers comités de travail et par des représentations. Les rencontres nationales réunissent tous les membres de la CTROC pendant quelques jours, et ont pour objectif d'échanger et de réfléchir collectivement aux enjeux. Cette année, les sujets qui ont fait l'objet de réflexions collectives : La révision prochaine du PSOC, la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, les conditions de travail dans les organismes communautaires autonomes. Voici en bref les implications du ROC 03 dans les comités et délégations de la CTROC pour 2019-2020 :

Comité PSOC

Mandat

Favoriser la réflexion collective pour convenir d'orientations et de stratégies communes concernant le dossier PSOC.

Soutenir et outiller les TROC et ROC dans l'application régionale du PSOC.

Travaux réalisés

Production d'outils (portraits, outils de réflexion, sondages, bulletin) sur les questions et enjeux entourant le PSOC.

.....
Neuf rencontres

Délégation au Comité de liaison CTROC-MSSS

Mandat

Assurer un lien entre les TROC-ROC et le MSSS et constituer un lieu d'échange, d'information, de discussions sur les orientations et la gestion du PSOC, les préoccupations des organismes communautaires et les réalités régionales.

Travaux réalisés

Échanges avec le MSSS dans le cadre des différents dossiers touchant le milieu communautaire, dont la répartition du rehaussement PSOC, les nouveaux formulaires PSOC, la reddition de comptes et le suivi de certaines situations régionales.

.....
Deux rencontres

Délégation au Comité de travail sur le Cadre de gestion ministériel du PSOC

Composition du comité

TRPOCB (Quatre représentantes),
CTROC (Quatre représentant(e)s), CIUSSS
(Trois représentant(e)s), MSSS (de Deux
à Quatre représentant(e)s)

Mandat

Réviser le cadre de gestion du PSOC
et mettre à jour les documents relatifs
à ce programme de façon à améliorer
la gestion du PSOC.

Travaux réalisés

À l'automne 2019, participation aux
travaux intensifs portant sur la révision du
cadre de gestion et des formulaires PSOC.

À cela se sont ajoutées des rencontres
entre les membres de la délégation CTROC
et plusieurs communications par courriel
avec le MSSS en suivi aux travaux intensifs,
notamment sur des ajouts demandés par
le Conseil du Trésor.

.....

Cinq rencontres du comité et huit
rencontres entre les membres de
la délégation

Comité fonctionnement de la CTROC

Mandat

Démarche d'analyse du fonctionnement
de la CTROC.

Finaliser la démarche identitaire par une
mise à jour des documents constitutifs
de la CTROC et l'élaboration de politiques
internes, telle qu'une politique de
membership, un document de
fonctionnement de la vie associative
et des comités, etc.

.....

Sept rencontres

Comité PAGAC de la CTROC

Mandat

Participer aux consultations concernant
le PAGAC et rédiger un mémoire sur
les thèmes retenus par le MTESS:
la consolidation et le développement
de l'action communautaire, la cohérence
de l'intervention gouvernementale auprès
des organismes communautaires et
la promotion et la valorisation de
l'action communautaire.

Travaux réalisés

Organiser une consultation des membres
de la CTROC, contribuer à la rédaction
du mémoire de la CTROC et finalement
représenter la CTROC à la rencontre
de consultation du RQ-ACA.

.....

Huit rencontres

Luttes sociales et communautaires

En poursuivant sa mission et ses objectifs, dont celui de défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent, le ROC 03 a continué de porter les revendications de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Le ROC 03 a également maintenu ses collaborations avec le RÉPAC 03-12 et le RGF-CN.

Priorisation des enjeux régionaux

Au printemps 2019, les trois enjeux prioritaires suivants ont été adoptés:

- L'accès aux services de santé et services sociaux
- Les inégalités sociales et les difficultés d'intégration sociale
- La pauvreté et le faible revenu

Le ROC 03 s'est, par la suite, associé aux autres regroupements régionaux afin de rédiger une plateforme de revendications communes. Cette plateforme devrait être soumise aux membres vers la fin 2020.

Comité luttes sociales et communautaires

Depuis 25 ans, le ROC 03 promeut, défend et met en lumière l'action des groupes communautaires de la région de la Capitale-Nationale. Les membres du ROC 03 sont fiers d'appartenir à un mouvement qui non seulement a contribué au développement du filet social québécois, mais également est actif afin de freiner son anéantissement. Plusieurs moyens sont utilisés afin de faire valoir notre point de vue: la représentation, la sensibilisation et la mobilisation.

Au cours des dernières décennies, par exemple, les coupures dans les services publics, par exemple, ont eu des impacts importants sur la population et ainsi sur les OCA. C'est dans cette optique que le ROC 03 intervient dans l'espace public. Afin de mener à bien sa mission, le ROC 03 a créé un comité de luttes sociales et communautaires dont le rôle est de réfléchir, sensibiliser et mobiliser afin de préserver ce qu'il reste du filet social, de promouvoir les investissements dans les services publics et de faire valoir nos enjeux régionaux prioritaires.

Le comité luttes sociales et communautaires s'est surtout concentré sur la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Un représentant a participé au comité de coordination élargi national. Les membres du ROC 03 ont aussi été invités à une consultation régionale ayant pour objectif la planification de la mobilisation pour 2020. Cette rencontre a eu lieu le 12 février 2020 au centre Frédéric Back, en partenariat avec le RGF-CN et le RÉPAC-03-12.



Quelques actions

Marche pour le climat

27 septembre 2019

Les groupes membres du ROC 03 ont été invités à se mobiliser pour la Marche pour le climat.

Cette action de mobilisation avait comme objectif de réclamer aux instances gouvernementales la mise en place de mesures afin d'atteindre les objectifs de réduction des GES de l'accord de Paris favorisant une justice climatique et sociale. Le ROC 03 était présent sous la bannière Justice sociale, justice environnementale et a eu l'occasion de prendre la parole devant plus de 25 000 personnes. Le tout, en cohérence avec l'adhésion de ses membres à la Déclaration d'urgence climatique.



Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SN-ACA)

21 au 27 octobre 2019

Sous le thème Nos luttes, nos victoires, le ROC 03 a invité ses membres à réaliser différentes actions pour souligner le travail des organismes communautaires autonomes dans la région. Ils ont également été invités à adresser des lettres aux élu(e)s municipaux, provinciaux et fédéraux les invitant à souligner, à leur manière, la SN-ACA. Le 22 octobre 2019, le ROC 03 était membre de la délégation qui rencontrait les élu(e)s à l'Assemblée nationale.

Ces rencontres organisées par le RQ-ACA avaient pour objectif de souligner la SN-ACA et d'obtenir des appuis pour le plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire.

Journée mondiale pour la justice sociale

20 février 2020

Co-organisation du rassemblement pour la justice sociale et climatique à l'église Saint-Roch à Québec. Cette action a été menée par les organismes communautaires, syndicaux et environnementaux.

Communications

Pour le ROC 03, les communications sont un moyen d'être en contact avec les membres et de les informer sur divers sujets d'actualité et sur les enjeux pertinents touchant le mouvement de l'action communautaire autonome. Le regroupement dispose de différents outils comme le site web, la page Facebook et l'Info-ROC.

En cours d'année, le ROC 03 a été interpellé par divers médias sur des enjeux touchant le communautaire. À certaines occasions, le ROC 03 a dirigé les journalistes vers différents organismes concernés par le sujet.



Au 31 mars 2020, la page Facebook du ROC 03 comptait 2481 abonné(e)s. Il s'agit de notre espace ouvert aux citoyen(e)s et organismes intéressés par le mouvement communautaire. Chaque semaine, nous y avons publié des offres d'emploi des organismes communautaires avec lien vers le Babillard de la page web du ROC 03. Nous avons diffusé également des articles d'actualité en lien avec les enjeux du mouvement communautaire et du réseau public. Nous avons publié des outils pertinents pour les organismes communautaires et relayé les services, activités et événements produits ou organisés par les allié(e)s du ROC 03.



L'Info ROC est le moyen de communication privilégié du ROC 03 pour transmettre aux membres des informations en lien avec leur mission et leurs actions. Pour 2019-2020, onze Info-ROC (dont trois en contexte de COVID-19) ont été produits. Les sujets abordés furent très variés et visaient à informer, soutenir et outiller les membres.

Sujets abordés

Annonces de formations, appels de projets, calendrier d'assemblées et autres événements, mobilisations, enjeux variés, consultations, suivi de différentes rencontres, dont la CTROC, hommage au bénévolat, rehaussement PSOC, Alliances pour la solidarité, outils de réflexion.



Communiqué conjoint ROC 03, RÉPAC 03-12 et RGF-CN: Le communautaire ressort ses pancartes.

Parution dans Le Soleil, 7 janvier 2020.



Les acronymes

ACA	Action communautaire autonome
AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
CA	Conseil d'administration
CIUSSS-CN	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
CMAP	Comité de mise en application de la Politique de reconnaissance
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
OCA	Organisme communautaire autonome
OCASSS	Organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PDGA	Président-directeur général adjoint
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
ROC	Regroupement des organismes communautaires

Nos membres

ACEF de Québec | Association Alti | Association bénévole de Charlevoix | Association bénévole de l'Île d'Orléans | Association canadienne pour la santé mentale (région de Québec) | Association des personnes handicapées de Charlevoix | Association pour l'intégration sociale (région de Québec) | Y.W.C.A. de Québec | Auto-psy (région de Québec) | Boussole, regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie | CALACS de Charlevoix | Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier | Centre communautaire Pro-Santé | Centre d'action bénévole du Contrefort | Centre d'entraide Émotions | Centre de crise de Québec | Centre de parrainage civique de Québec | Centre de prévention du suicide de Québec | Centre femmes aux 3 A de Québec | Centre des femmes de Charlevoix | Centre des femmes de la basse-ville | Centre-femmes d'aujourd'hui | Centre femmes de Portneuf | Centre ressources pour femmes de Beauport | Centre Social de la Croix Blanche (région de Québec) | Centre-Femmes aux Plurielles | Centrespoir-Charlesbourg | Cercle Polaire | Chantelait | Club Bon Cœur des cardiaques de Charlevoix | Collectif les Accompagnantes | Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec | Comité Vas'y de Saint-Raymond | Corporation jeunesse l'Évasion l'Ormière (MDJ l'Évasion) | Demi-Lune | Entr'actes - Productions artistiques | Entraide du Faubourg | Entraide Ste-Foy | Entraide Jeunesse Québec | Entraide Naturo-Lait | Espace région de Québec | Fibromyalgie Québec | Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec | Groupe d'aide aux personnes impulsives | La Courtepointe | Relevailles Québec | Organisme communautaire Horizon Nouveau | Équijustice de la Capitale-Nationale | Mieux-être des Immigrants | Mains de l'espoir de Charlevoix | Maison pour femmes immigrantes | Maison de la Famille Louis-Hébert | Maison l'Éclaircie | Maison des femmes de Québec | Maison des jeunes de Duberger l'Antidote | Maison des jeunes de l'Île d'Orléans | Pilier Jeunesse | Maison des jeunes de Neuville | Maison des jeunes de Pont-Rouge 125 | Maison des jeunes de Beauport Ouest | Maison des jeunes de Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier | Maison des jeunes Le Cabanon de Lac-Beauport | Maison des jeunes du Lac-St-Charles l'Ambassade | Maison des jeunes Esper-Ados de Notre-Dame-des-Monts | Maison des jeunes l'Atôme de Stoneham | Maison des jeunes L'Envol de Ste-Foy | Maison des jeunes La Marginale | Maison des jeunes La Parenthèse | Maison Marie-Rollet | Maison Marie-Frédéric | Maison Richelieu Hébergement jeunesse | Maison La Montée | Mères et Monde | Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le vih-sida à Québec | Organisation pour la santé mentale œuvrant à la sensibilisation et à l'entraide | Organisation Québécoise des personnes atteintes de cancer | Passage, centre de thérapie familiale en toxicomanie | Petit Répit | Point de Repères | Popote et Multi-Services | Popote roulante Laval | Régional des maisons de jeunes de Québec | Regroupement action prévention jeunesse des Laurentides | Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale | Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale Nationale | Corporation de développement communautaire de Beauport | Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) | Relais La Chaumine | Ressources Parents Vanier | Centre d'action bénévole Aide 23 | Service amical basse-ville | Services d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes | Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est | Service d'entraide basse-ville | Service d'entraide communautaire Rayon de soleil | Service pour hommes impulsifs et colériques de Charlevoix | Sexplique | Sos Grosseesse | Solidarité Familles Duberger-les Saules | SQUAT basse-ville | Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg | Tel-Aide Québec | TRIP Jeunesse Beauport | Verger, centre communautaire en santé mentale | Viol-secours (CALACS de Québec) | Violence info | Ancrage de l'Isle-aux-Coudres | Cuisine collective Beauport | Laura Lémerville | L'Odyssée Bleue | Regroupement action familles à Lac Saint-Charles | Maison des Petites Lucioles | Centre de justice réparatrice de Québec | Mamie-Lait | Résidence Le Portail | Organisme pour l'intégration sociale Apprenti-loisirs | Comité de volontariat de quartier Limoilou-Sud | Les Perséides | La Maison de Marthe | Maison de Lauberivière



Regroupement des organismes communautaires de la région 03

5350, boul. Henri-Bourassa suite 220
Québec, G1H 6Y8

418 524-7111

info@roc03.com | www.roc03.com

