



Offre d'emploi au Centre d'action bénévole Aide23 : Agent.e de soutien communautaire

|| Présentation de l'organisme ||

Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif situé à Beauport qui vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, vulnérables ou en perte d'autonomie en offrant des services personnalisés à leurs besoins, grâce à des bénévoles dévoués. De plus, il soutient les organismes communautaires de la grande région de Québec, en développant, en appuyant et en encourageant l'implication bénévole. Par l'entremise de l'ensemble de ses services et activités, il participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.

|| Profil recherché ||

Vous avez à cœur de faire une différence dans la communauté auprès des personnes âgées, vulnérables ou en perte d'autonomie; vous avez la volonté d'aider autrui; et une sensibilité aux causes sociales et humanitaires, ce poste pourrait combler vos aspirations.

De plus, si vous aimez assurer un service à la clientèle de qualité, travailler dans une diversité de mandats, possédez des talents en gestion de services, et que vous recherchez des collègues sur qui vous pouvez réellement compter dans un travail d'équipe, vous êtes la personne recherchée !

Aptitudes et habiletés

Adhésion aux valeurs du bénévolat. Grandes aptitudes pour les relations interpersonnelles. Polyvalence et souplesse devant la diversité des tâches. Facilité à travailler en équipe et dans un esprit de collégialité. Fortes habiletés organisationnelles et de gestion du temps

|| Principales responsabilités ||

Soutenir les responsables dans la gestion quotidienne et opérationnelle de l'organisme :

- Répondre aux demandes d'informations, effectuer l'évaluation, et assurer l'intégration de nouveaux bénéficiaires aux services d'accompagnement-transport, popote roulante et glacière roulante.
- Participer à la coordination des tournées hebdomadaires de popote roulante et glacière roulante.
- Participer à la coordination du service accompagnement-transport.
- Référer les bénéficiaires aux organismes qui correspondent à leurs besoins.
- Assurer un service à la clientèle de qualité
- Contribuer à l'amélioration continue des services.
- Assurer les gardes du midi
- Aider à gérer les horaires et les disponibilités des bénévoles
- Offrir une écoute active et un soutien, autant pour les bénéficiaires que les bénévoles.
- Soutenir l'organisation d'activités de reconnaissance pour les bénévoles: le BBQ estival
- Participer aux rencontres d'équipe hebdomadaire

|| Contexte et conditions de travail ||

5, rue du Temple, Québec (arr. Beauport).

32 à 35 heures / semaine.

Entrée en fonction : à partir du 26 mai

Emploi étudiant d'une durée de 12 semaines

Salaire: 21,00\$/heure

Horaire: du lundi au vendredi de jour.

Possibilité de participer à des événements privés pour les bénévoles

Place à l'initiative et variété de tâches

Stationnement gratuit

Petite équipe

Bureau joliment aménagé.

|| Exigences minimales ||

- Formations dans le domaine social permettant d'accomplir les tâches demandées.
- Utilisation de la suite Office (PowerPoint, Word, Excel, etc.)
- Maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit, anglais non requis.
- Facilité à travailler en équipe et à composer avec les imprévus
- Posséder une voiture (pour aller aux points de service et faire des remplacements sur les tournées de popote et glacière roulante)
- Expérience dans le milieu communautaire, un atout.
- Facilité en relation d'aide avec multiples problématiques, un atout.

|| Pour postuler ||

Merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation à l'attention de Catherine Hudon, responsable des services aux bénéficiaires : chudon@cabaide23.org

Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.