

OFFRE D'EMPLOI



RESPONSABLE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

L'Entraide du Faubourg est un organisme communautaire qui offre des services de soutien à domicile (accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux, transport vers l'épicerie, popote roulante, activités de loisirs) aux personnes de 55 ans et plus de la Haute-Ville de Québec.

VOS PRINCIPALES TÂCHES

- Recevoir les demandes de transport, faire preuve d'écoute et d'empathie envers les personnes vulnérables qui utilisent le service;
- Communiquer les modalités du service et les informations de chaque transport aux personnes concernées;
- Tenir à jour les dossiers des bénéficiaires;
- Gérer l'équipe de bénévoles, être à l'écoute de leurs besoins et disponibilités, souligner leur travail, veiller à leur bien-être et intégrer les nouveaux bénévoles;
- Établir les feuilles de route quotidiennes en tenant compte des disponibilités des bénévoles, des besoins des bénéficiaires et des conditions routières;
- Assurer le bon fonctionnement du transport tout au long de la journée;
- Intervenir rapidement en cas de problème ou d'imprévu;
- Faire le suivi des paiements et des statistiques du service.

COMPÉTENCES REQUISES ET EXIGENCES

- Qualités personnelles : grand sens de l'organisation, polyvalence, fiabilité, facilité à s'adapter, patience, empathie, écoute, efficacité, facilité à communiquer, discrétion;
- Permis de conduire;
- Bonne connaissance de la suite Office (Excel, Outlook, Teams, Word);
- Facilité à communiquer à l'écrit et à l'oral;
- Très bonne capacité à travailler en équipe (bénévoles, collègues, partenaires du milieu);
- Atouts : expérience en transport ou en logistique, connaissance de Communauto, connaissance des ressources communautaires.

NOUS OFFRONS

- Poste permanent
- 35h / semaine
- Lundi au vendredi
- De 8h00 à 15h45

CONDITIONS

- Taux horaire à partir de 26,40\$ selon l'échelle salariale en vigueur
- 20 jours de vacances
- 13 jours fériés
- 10 jours de congés personnels
- Ambiance familiale, chaleureuse et bienveillante!

**Entrée en fonction
dès que possible!**

**Pour poser votre candidature, avant le 12 octobre 2026,
faites parvenir votre CV et lettre de motivation à :**

direction@entraide-faubourg.org

**Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature,
mais nous communiquerons seulement avec les personnes retenues pour une entrevue.**

