Association canadienne pour la santé mentale
Filiale de Québec
La santé mentale pour tous

Filiale de Québec
8255, boul. Henri-Bourassa, suite 220
Québec, Qc G1G 4C9
Tél. : 418-529-1979
Courriel : info@acsmquebec.org
Site : www.acsmquebec.org

Adjoint ou adjointe aux services
(principalement à la ligne d'écoute et aux activités spéciales)

Écouter. Soutenir. Rassembler.

Et si c'était votre prochain rôle à l'Association canadienne pour la santé mentale, région de Québec

Offre d'emploi — Adjoint ou adjointe aux services

Ligne d'écoute et activités spéciales

Vous avez le sens de l'écoute, le goût de créer des liens et l'énergie pour faire vivre des projets? Nous cherchons une personne humaine, empathique et rassembleuse pour soutenir notre ligne d'écoute et contribuer à nos activités spéciales. Un rôle où la relation d'aide, l'accompagnement des bénévoles et le travail d'équipe se rencontrent.

Votre mission : être à l'écoute, et soutenir celles et ceux qui écoutent

- Assurer régulièrement de l'écoute sur la ligne.
- Accueillir et superviser les nouveaux écoutants et les nouvelles écoutantes.
- Soutenir et superviser les personnes qui assurent l'écoute, y compris à la maison.
- Participer à la sélection et à la formation des nouvelles personnes à l'écoute.
- Partager la responsabilité du soutien téléphonique des bénévoles en dehors des heures d'ouverture.
- Concevoir des rencontres de soutien pour les bénévoles.

Votre autre terrain de jeu : les projets qui rassemblent

- Accompagner l'équipe lors de kiosques et de conférences.
- Participer à la conception et à la réalisation d'activités spéciales.
- Soutenir le développement de nouveaux services.
- Participer aux comités liés aux activités spéciales.
- Aider et soutenir le service Textomotive.
- Planifier des activités d'équipe.

Ce que vous apportez

Vous détenez un DEC ou un baccalauréat dans un domaine lié à la relation d'aide. L'accompagnement, la communication, l'agilité et l'intelligence émotionnelle font partie de vos forces. Vous savez rassembler, faire preuve d'empathie et garder une approche humaine. Votre sens de l'organisation, votre autonomie et votre sens des responsabilités vous permettent de soutenir les personnes tout en faisant avancer les activités.

Les détails pour vous projeter

- **Horaire :** 3 jours par semaine.
- **Salaire :** 26 $ l'heure.
- **Date limite pour postuler :** 12 novembre 2026.
- **Entrée en poste :** 23 novembre 2026

Vous vous reconnaissez dans ce rôle?

Faites-nous parvenir votre candidature d'ici le 12 novembre. Nous avons envie de découvrir ce qui vous anime dans la relation d'aide et l'accompagnement des bénévoles.

Pour postuler : m.boniewski@acsmquebec.org
Organisme : Association canadienne pour la santé mentale, région de Québec
Lieu de travail : Québec, présentiel