Intervenant(e) de première ligne (services téléphoniques)

Le Centre de prévention du suicide de Québec offre, dans la région de la Capitale Nationale, de Charlevoix et de Portneuf, des services d'intervention téléphonique, numérique et par texto, (24 heures/7). Il offre aussi des services d'intervention en présentiel, en individuel et de groupe.

Fonction:

La personne titulaire de ce poste assure des services d'intervention et de relance téléphonique auprès de la clientèle suicidaire, des proches de celle-ci et de la clientèle endeuillée par un suicide. Elle offre des rencontres de crise en face-à-face, de même que des services (rencontres familiales et de groupe) en postvention. De plus, cette personne outille et supporte les intervenantes des réseaux public et communautaire. Aussi, elle peut, au besoin, superviser et supporter les nouvelles personnes intervenantes et les stagiaires qui interviennent au téléphone au CPSQ. Enfin, la personne titulaire de ce poste rédige des rapports d'intervention. Elle participe aux réunions du service requises à l'interne. Elle tient à jour tout dossier client selon les normes du centre. Elle effectue toutes autres tâches connexes en lien avec les fonctions du poste.

Exigences

- Détenir une technique en relation d'aide ou être à sa dernière session. Pour l'intervenant(e) de première ligne n'ayant pas de technique en relation d'aide, elle doit détenir au minimum soixante (60) crédits dans un programme d'études universitaires de premier (1er) cycle dans un domaine de relation d'aide;
- Avoir une bonne connaissance de l'intervention de crise et de la problématique du suicide;
- Démontrer une capacité de travailler de façon autonome, une bonne maîtrise de soi, un bon jugement ainsi qu'un bon leadership;
- Être capable d'utiliser le système informatique;
- Démontrer une capacité à travailler en équipe;
- Démontrer une bonne capacité à gérer son stress;
- Être capable d'utiliser le système informatique et la plateforme de clavardage;
- Être disponible de jour, de soir, de nuit et de fin de semaine pour les gardes rotatives;
- Être disposé(e) à suivre la formation interne en intervention numérique (service de clavardage);
- Bilinguisme (anglais parlé et écrit): un atout
- Effectuer toutes autres tâches connexes en lien avec les fonctions du poste.

Conditions d'emploi

Statut : temps complet

Poste : 1

Horaire : poste de nuit au sein d'un service offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nombre d'heures : 32 heures par semaine

Entrée en fonction : dès que possible

La personne titulaire du poste travaille principalement au service d'intervention téléphonique. L'horaire comprend du travail de nuit et peut inclure des fins de semaine, selon l'horaire établi.

Rémunération

- **Taux horaire :** 26.21 $/heure

Si applicable

- Prime de soir de 5%
- Prime de FDS de 5%
- Prime de nuit de 10%

Avantages

- REER collectif
- Assurances collectives disponibles après la période de 3 mois complétées
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Tenue décontractée
- Heures supplémentaires payées
- Primes additionnelles

Comment postuler

Envoyer une **lettre de motivation** et votre CV à : **rh@cpsquebec**